

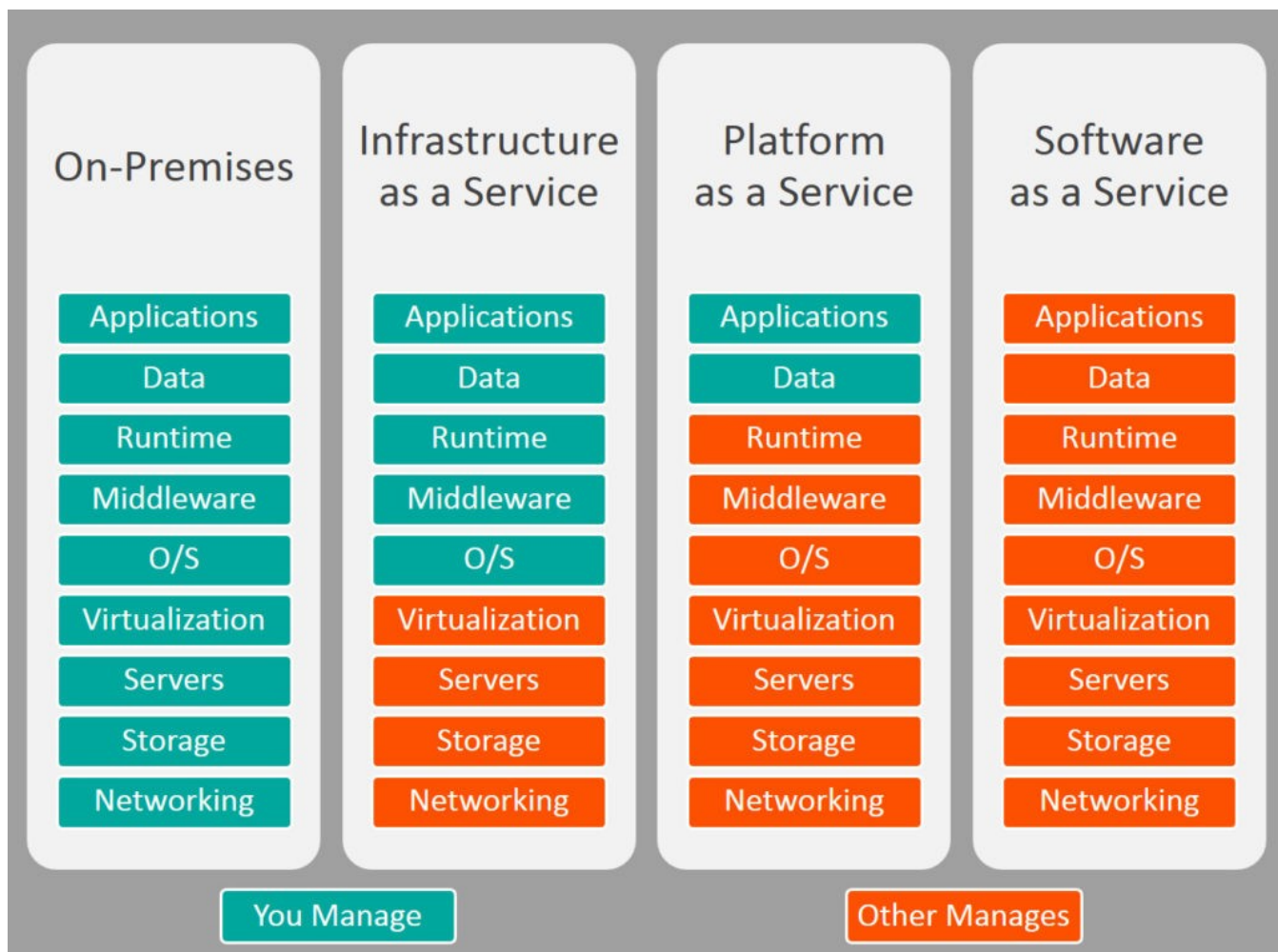
Rekrutacja kandydatów na studia jako usługa w chmurze

Michał Kurzydłowski
Przemysław Baszkiewicz

E-usługa 2 - Rekrutacja kandydatów na studia jako usługa w chmurze

Udostępnienie własnych e-usług rekrutacyjnych
przez wiele uczelni...
...na platformie chmurowej UW.

"Rekrutacja w chmurze": Oprogramowanie jako usługa Software as a Service(SaaS)



Źródło: Stephen Watts,
SaaS vs PaaS vs IaaS:
What's The Difference
and How To Choose, 2017

SaaS - zespół rozwiązań programistycznych, systemowych, sprzętowych i organizacyjnych

Podział obowiązków w chmurze SaaS:

Właścicielem procesu rekrutacji jest dana Uczelnia.

Dostarczycielem zasobów jest UW.

Podział obowiązków w chmurze SaaS:

Uczelnia korzystająca z chmury:

- dba o promocję i identyfikację wizualną
- definiuje rekrutacje,
- komunikuje się z kandydatami, zbiera dokumenty, przyjmuje lub odrzuca kandydatów

UW:

- rozwija usługę
- utrzymuje i aktualizuje system
- reaguje na awarie
- zabezpiecza

UW:

- bieżące administrowanie:
- ma działać 24/7/365...
- ... z dochowaniem wszelkiej staranności
- bezpieczeństwo
- kopie zapasowe i umożliwienie importu kopii zapasowych
- portal do zgłaszania problemów
- informowanie o przerwach
- ... 24h o spodziewanych,
- ... maksymalnie 8h od wystąpienia nieprzewidzianych.
- ... na wskazane e-maile Uczelni-użytkownika

Uczelnia-użytkownik:

- delegowanie swoich pracowników na szkolenia
- formalne zgłoszenie osób upoważnionych do zgłaszania usterek
- formalne zgłoszenie osób które mają być powiadamiane
- zapewnienie warunków do pobierania i przechowywania własnej kopii zapasowych danych (dodatkowej w stosunku backupów w chmurze).

Cechy usługi:

- IRK
- funkcjonalności samoobsługowe dla nieinformatyków
- oprogramowanie jako usługa (SaaS)
- technologia chmurowa (kontenery Docker, Kubernetes, ...)
- otwarcie drogi do chmurowania niezależnego od własności zasobów

Zalety usługi:

- niezależna od zasobów informatycznych posiadanych przez daną uczelnię - brak konieczności posiadania własnego sprzętu i serwerowni
- odciążenie pracowników IT w zakresie utrzymania
- mniej obowiązków formalnych związanych z systemami IT
- uniezależnienie rekrutacji od problemów w lokalnej sieci
- uniezależnienie prowadzenia prac w sieci lokalnej od rekrutacji
- bezpłatnie lub tanio
- rozwiązanie .edu dla .edu

Długoterminowe zalety usługi:

- wspólna kreatywność przy rozwoju oprogramowania
- testowanie przez wiele uczelni
- pozyskiwanie razem finansowania nowego sprzętu
- stale dostosowywane rozwiązania z zakresu bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych

Jak wejść w chmurę:

Studiowanie dokumentacji i IRK Demo.

Podpisanie umowy.

Wdrożenie.

Chmura – koszty

Usługa nieodpłatna w czasie trwania projektu i do zakończenia umowy (do połowy 2020).

- wsparcie doradcze w zakresie integracji z istniejącymi systemami obsługi studiów
- zapewnienie technologiczne działania chmury i oprogramowania do rekrutacji
- przeszkolenie wybranych pracowników
- wsparcie techniczne w zakresie użytkowania chmury

Umową nie są objęte (mogą być przedmiotem rozliczeń):

- realizacja czynności rekrutacyjnych
- bieżące wsparcie w zakresie użytkowania systemu
- rozszerzanie funkcjonalności dla konkretnej uczelni

Chmura – koszty

Okres trwałości projektu 2020-2024:

Wariant 1: pozostanie na umowie nieodpłatnej przez okres trwałości -
aneks do umowy

- korzystanie z produktów projektu z funkcjonalnością na koniec projektu (31 grudnia 2019)
- aktualizacje bezpieczeństwa
- utrzymanie
- ograniczone wsparcie merytoryczne

Wariant 2: działanie w ramach społeczności MUCI Mazowsza i Polski

- przystąpienie do MUCI (składki)
- włączenie się do współfinansowania chmury (umowa z UW)
- wsparcie techniczne
- aktualizacje
- współpraca środowiskowa

Wdrożenie

Uczelnia:

- zgłoszenie osób do kontaktów z UW
- wyznaczenie superadminów
- dostosowanie i umieszczenie elementów graficznych
- zapewnienie zaplecza do pobierania i zabezpieczenia kopii zapasowych danych (zgodnie z umową)
bezpieczne stanowiska personelu, bezpieczeństwo LAN itd.

UW:

- wygenerowanie instancji do nauki i testów
- wygenerowanie instancji produkcyjnej
- założenie kont superadminów
- wsparcie merytoryczne
- wsparcie integracji danych z systemami obsługi studiów

Wdrożenie: DNS i certyfikaty SSL

DNS - Uczelnia musi adres IP chmury w swoim DNS, pod dowolną wybraną przez siebie nazwą.

Certyfikaty SSL:



Rozwiązanie automatyczne, coraz popularniejsze.
<https://letsencrypt.org/> (letsencrypt-logo-horizontal. svg)

Certyfikaty EV z weryfikacją organizacji dostępne dla uczelni dołączonych do sieci Pionier poprzez MANY i KDMy
<https://tcs.pionier.gov.pl/>



Udział w społeczności

Grupa dyskusyjna:

chmura@lists.usos.edu.pl

Wzajemne kontakty na szkoleniach i spotkaniach.

Współpraca w MUCI:

spotkania, współpraca rozwojowa, wachlarz grup (IRKa, IDM, komisja, most, simpleusos, usosels, usosora, usosrole, ODO).

Zapraszamy do korzystania

Kontakt: usos@usos.edu.pl