

E-usługa 2

Rekrutacja kandydatów na studia jako usługa w chmurze

Michał Kurzydłowski, Przemysław Baszkiewicz

Udostępnienie własnych e-usług rekrutacyjnych przez wiele uczelni...

...na platformie chmurowej UW.

Zaawansowane e-usługi rekrutacyjne stają się dostępne dla kandydatów uczelni, w których wytworzenie własnej infrastruktury byłoby trudne bądź nieefektywne.

Cechy usługi

Oprogramowanie jako usługa czyli **Software as a Service (SaaS)**

- system rekrutacyjny najnowszej generacji
- funkcjonalności samoobsługowe dla nieinformatyków
- technologia chmurowa oparta na rozwiązaniach open-source (kontenery Docker, Kubernetes, ...)

Zalety usługi

- rozwiązanie .edu dla .edu
- odciążenie IT
- brak konieczności posiadania sprzętu i serwerowni
- uniezależnienie rekrutacji od problemów lokalnej sieci
- zdjęcie części obowiązków formalnych związanych z systemami IT
- środowisko współpracy .edu
- szczególnie istotna dla kandydatów uczelni, które pozostałyby przy rekrutacji papierowej bądź prostych formularzach elektronicznych

Chmura Software as a Service (SaaS)

Uczelnia korzystająca z chmury (właściciel procesu):

- dba o promocję i identyfikację wizualną
- definiuje rekrutacje,
- komunikuje się z kandydatami, zbiera dokumenty, przyjmuje lub odrzuca kandydatów

UW (dostarczyciel zasobów i oprogramowania):

- rozwija usługę
- utrzymuje i aktualizuje system
- reaguje na awarie
- zabezpiecza

UW – bieżące administrowanie

- 24/7/365...
 - ... z dochowaniem wszelkiej staranności
- aktualizacje
- monitoring
- bezpieczeństwo
- kopie zapasowe (snapshot co 30 min)
- portal do zgłaszania problemów
- informowanie o przerwach
 - ... 24h o spodziewanych,
 - ... maksymalnie 8h od nieprzewidzianych.
 - ... na wskazane e-maile Uczelni-użytkownika

Jak wejść w chmurę

1. Studiowanie dokumentacji i IRK DEMO.
2. Deklaracja chęci udostępnienia e-usługi swoim kandydatom.
3. Instalacja testowa.
4. Podpisanie umowy.
5. Wdrożenie instalacji produkcyjnej.
6. Uczestniczenie w rozwoju, wzajemne kontakty z innymi uczelniami.

Odpowiedzialność za RODO po obu stronach.

- Uczelnia - Administrator Danych Osobowych, 100% odpowiedzialności, także za podmioty przetwarzające.
- UW - podmiot przetwarzający, odpowiedzialność w zakresie przetwarzania.

Wdrożenie w skrócie

Uczelnia:

- zgłoszenie osób do kontaktów z UW
- wyznaczenie super administratorów
- dostosowanie i umieszczenie elementów graficznych
- stworzenie strony statycznej, informacje
- bezpieczne stanowiska personelu, bezpieczeństwo LAN itd.

UW:

- wygenerowanie instancji do nauki i testów
- wygenerowanie instancji produkcyjnej
- założenie kont super administratorów
- wsparcie merytoryczne
- wsparcie integracji danych z systemami obsługi studiów

Chmura – koszty; bez dochodu

Wariant 1: umowa nieodpłatna przez okres trwałości

- produkty projektu, funkcjonalność na koniec projektu (31 grudnia 2019)
- podstawowe utrzymanie
- aktualizacje bezpieczeństwa
- niezbędne do użytkowania wsparcie merytoryczne

Wariant 2: włączenie się do współpracy w MUCI (70 uczelni)

- współfinansowanie utrzymania chmury (umowa z UW)
- przystąpienie do MUCI (składki IRK lub IRK/USOS)
- wsparcie techniczne, wpływ na rozwój, Redmine
- bieżące wersje oprogramowania
- monitorowanie dostępności

Technologie open source



kubernetes



Keepalived

